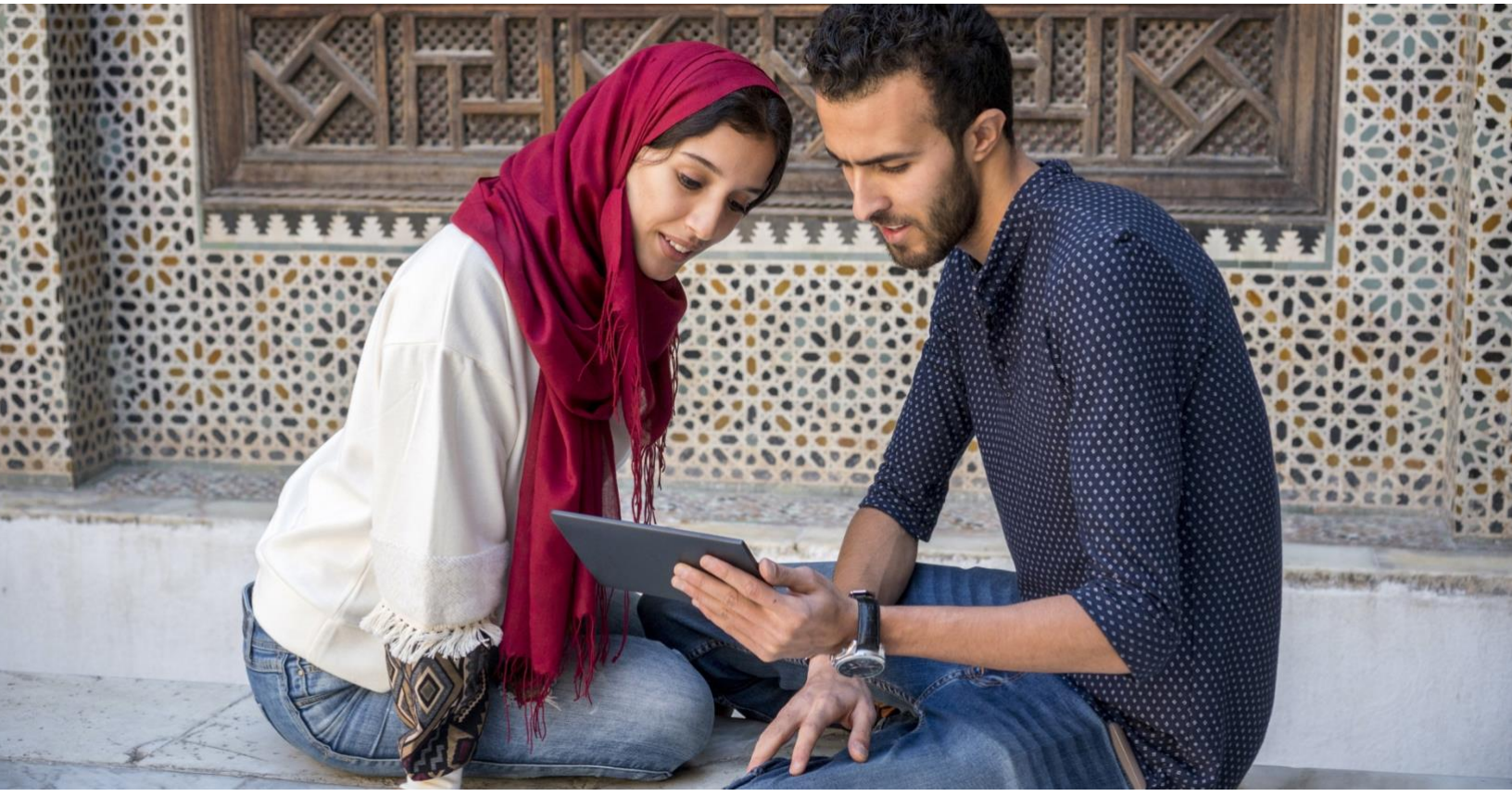
INTERNATIONAL SBCC SUMMIT 2021

Fuerza en la diversidad

Marrakech, Morocco

September 20 - 24, 2021



"Juntos, podemos liberar el poder transformador de la Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento (SBCC) para abordar los desafíos que enfrenta la comunidad global en la actualidad".

- 2018 Summit Declaration

Resumen de la cumbre

La comunidad de Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento (SBCC) tiene la capacidad de desencadenar un cambio transformador en torno a algunos de los desafíos más apremiantes del mundo, incluida la pobreza, la igualdad de género, la protección del planeta y garantizar que todas las personas disfruten de la salud, la paz y la prosperidad.

En la **Cumbre SBCC 2021**, aprovecharemos este poder para que personas de todo el mundo se unan para examinar las pruebas e innovaciones más recientes, construir sobre nuestras diversas metodologías, debatir nuestro camino a seguir y destacar los éxitos y desafíos. Exploraremos el vasto potencial y la diversidad de nuestro campo, a través de disciplinas, prioridades de desarrollo y geografías, y en conjunto con otros actores del desarrollo, para acelerar la acción hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Juntos, imaginaremos y trazaremos un camino hacia un futuro en el que nuestra fuerza colectiva se magnifique para abordar cuestiones que van desde la migración al Ébola, desde la discriminación de género y la violencia hasta la mortalidad infantil, desde la malaria hasta la crisis climática y el acceso a la justicia.

En 2016, la Cumbre Internacional SBCC reunió a la comunidad global de organizaciones SBCC, profesionales e investigadores para avanzar en el campo del cambio de comportamiento y celebrar la naturaleza multidisciplinaria de nuestro trabajo. En 2018, este impulso continuó cuando 1.200 participantes de 93 países se reunieron para evaluar "lo que funciona", avanzar SBCC como un campo y acelerar el impacto en el desarrollo.

La Declaración de la Cumbre de 2018 articuló un conjunto de principios comunes con un llamado a la acción para que los gobiernos, los donantes y otros adopten, institucionalicen e inviertan en SBCC. Se pidió a la comunidad SBCC que trabajen juntos para informar, involucrar y capacitar a las personas, los hogares y las comunidades para exigir y participar en el cambio que les permita mejorar sus propias vidas.

En 2021, reflexionaremos sobre nuestra respuesta a ese llamado a la acción, encontraremos formas de una mejor colaboración e identificaremos qué más podemos hacer para abordar los problemas más apremiantes de nuestro tiempo.

El campo SBCC

Sobre una base de evidencia, SBCC ha evolucionado durante muchas décadas, aplicando y desarrollando mejores prácticas y fomentando modelos innovadores. Se basa en una variedad de disciplinas, que incluyen comunicación, psicología, antropología, sociología, desarrollo de medios, neurociencia, economía del comportamiento, diseño centrado en el ser humano, ciencias del mercado, participación comunitaria, medios participativos, marketing social y promoción. Hay una fuerza significativa en esta diversidad, ya que se aplica para abordar la complejidad de los desafíos de salud y desarrollo. Lo que es común en todas las disciplinas de SBCC es la ciencia: un enfoque en teorías, pensamiento sistémico, una aplicación rigurosa de nuestros enfoques y un compromiso de usar prácticas basadas en evidencia y adoptar la innovación.

La visión de la Cumbre 2021

La diversidad trae fuerza, pero también puede traer desafíos. Como campo, hemos explorado cómo encajan estas disciplinas. ¿Cuál es la fuerza de cada uno? ¿Cómo se superponen y cómo se mejoran mutuamente? ¿Cómo traemos nuevos grupos, no inmersos en SBCC, a la mesa y a la conversación? ¿Y cómo colaboramos mejor para encontrar soluciones?

La **Cumbre 2021** fortalecerá las conexiones a través de enfoques diversos pero complementarios al preguntar dónde convergemos, dónde divergemos, dónde nos unimos y dónde compartimos un propósito común. Examinará cómo podemos aprovechar nuestra diversidad para aportar el mejor pensamiento, talento y experiencia para abordar los desafíos de desarrollo más apremiantes del mundo en el contexto de los ODS y los movimientos sociales y las tendencias globales que están dando forma a nuestras sociedades.

La Cumbre lo hará:

- Iluminando las últimas tendencias e innovaciones, con un ojo en cómo pueden acelerar y ampliar el impacto del SBCC
- Identificar estrategias efectivas y nuevas líneas de acción, especialmente en torno a la inclusión social, la voz y la participación.
- Crear una plataforma para debate y discusión y revisión crítica de la programación SBCC
- Avanzar en las metodologías de investigación, monitoreo y evaluación.
- Construir asociaciones dentro de la comunidad SBCC y con otros actores de desarrollo para una mayor acción colectiva.
- Identificar puntos en común y puntos de distinción entre diferentes disciplinas.
- Involucrar a los jóvenes para encontrar soluciones nuevas e innovadoras.

Temas de la conferencia

La **Cumbre 2021** se organizará en torno a tres temas centrales; catalizando el cambio transformacional, el futuro hacia adelante y conectando los puntos. Cada uno de estos temas cobrará vida a través de las historias, experiencias y conocimientos de actores poderosos e innovadores motivados.

1) ***Catalizar el cambio transformación en agendas y urgencias***

Vivimos en un mundo en constante cambio. Donde lo que sabemos hoy será diferente mañana. Con este rápido ritmo de cambio, se necesita adaptabilidad, innovación y transformación. Usando los ODS como nuestra estrella del norte, este tema analizará cómo podemos acelerar el cambio en las áreas urgentes e interconectadas de:

- Crisis climática y calentamiento global.
- Igualdad de género
- Participación comunitaria y acción ciudadana.
- Acceso a la salud y equidad.
- Acción humanitaria

Dentro de este tema, las sesiones se centrarán en:

Identificar catalizadores subyacentes - y barreras - para el cambio. ¿Cómo se ha aplicado SBCC para abordar las disparidades raciales y socioeconómicas, y las influencias políticas más amplias que afectan la salud y el desarrollo? ¿Cómo puede SBCC fomentar la resiliencia en el contexto de emergencias y trastornos? ¿Cómo afectan las dimensiones del poder y los derechos tanto para los problemas fundamentales como a la adopción de soluciones?

Aprendiendo lecciones y expandiendo los límites de SBCC. SBCC tiene el potencial de atravesar barreras y silos, uniendo diversos socios para resolver problemas complejos. Abordar estos desafíos y aprovechar las oportunidades requerirá una respuesta multisectorial coordinada y diversa que involucre a comunidades, jóvenes, empresas privadas, gobiernos, socios de desarrollo, así como a nuevos actores para abrazar y defender SBCC. ¿Cómo podemos relacionarnos con los formuladores de políticas, los donantes, los gobiernos y otros tomadores de decisiones para integrar y escalar mejor los enfoques SBCC? ¿Qué nuevos conjuntos de habilidades, estructuras organizativas y formas de pensar son necesarias?

Vinculación de SBCC a determinantes y soluciones estructurales. ¿Cómo puede SBCC crear vínculos con soluciones estructurales de manera que fortalezcan la respuesta general? ¿Qué transformaciones se necesitan en el liderazgo, en todos los niveles, que puedan apoyar esta conexión?

Apoyo a movimientos sociales e iniciativas de justicia social. El cambio social duradero se produce con mayor frecuencia por desencadenantes y momentos que llevan a las poblaciones a exigir y crear un cambio catalítico. ¿Qué papel juega SBCC en apoyar y provocar estos movimientos para obtener resultados de desarrollo positivos? ¿Cómo nos aseguramos de que las personas más afectadas den forma y lideren el cambio?

Cultivando nuevas voces para el cambio y construyendo un diálogo participativo, particularmente los jóvenes. ¿Cómo elevamos la voz de los grupos marginados en el establecimiento de la agenda, particularmente de los jóvenes? 1.800 millones de jóvenes no todos miran, piensan o hablan de la misma manera. ¿Cómo podemos asegurar que los jóvenes, en toda su diversidad, asuman un papel de liderazgo en el establecimiento de la agenda? ¿Cómo fomentamos la confianza, el compromiso y la verdadera asociación con los jóvenes y otras voces marginadas?

2) Futuro hacia adelante

Las formas en que el mundo se comunica sobre temas de desarrollo y cambio social están evolucionando rápidamente en un mundo cada vez más interconectado y mediado. En este contexto, es esencial la participación informada y comprometida en el cambio social y de comportamiento, y el discurso público en general.

A través de este tema, veremos dónde está el campo ahora y cómo SBCC está preparado para el futuro en estos nuevos contextos. Las sesiones se centrarán en:

Comprender e interactuar con las innovaciones tecnológicas y digitales en evolución. El ritmo de cambio en el desarrollo y la adopción de nuevas tecnologías es rápido. ¿Cómo se pueden movilizar innovaciones como la realidad aumentada y virtual para mejorar nuestro trabajo en la narrativa inmersiva? ¿Cuáles son

los potenciales, o posibles escollos, de la inteligencia artificial, 5G y otras tecnologías en el horizonte para construir procesos participativos y democráticos? ¿Cómo se pueden aprovechar las nuevas tecnologías para mejorar la coordinación y la colaboración?

Desarrollar y promover un código de ética para el campo SBCC. Todo el trabajo de desarrollo debe tener una base ética. ¿Qué ética guía el campo SBCC? ¿Cómo podemos asegurarnos de que somos responsables entre nosotros y las comunidades con las que trabajamos?

Identificación de nuevas teorías, marcos y metodologías. Como campo, SBCC está en constante evolución. ¿Cómo podemos asegurarnos de que estamos continuamente aprendiendo y adaptando nuestras prácticas basadas en la evidencia? ¿Qué nuevas metodologías se pueden utilizar para comprender y cuantificar el impacto social? ¿Cómo podemos compartir estos avances con la comunidad SBCC, los responsables políticos y los actores del desarrollo en general?

Contrarrestar la oposición negativa, la desinformación y las noticias falsas. El panorama de los medios está evolucionando rápidamente y se puede utilizar a muchos niveles para difundir información errónea y causar daños a problemas críticos de salud y desarrollo, ya sea rechazando el hecho de la crisis climática, diseminando información falsa sobre vacunas o provocando alarma sobre estadísticas de migración infladas . ¿Cómo puede SBCC desarrollar la capacidad de las personas para acceder a información precisa y generar alfabetización digital para garantizar que puedan identificar y descartar la información errónea? ¿Qué desafíos enfrentamos para establecer la confianza entre nuestro público cuando competimos en el mismo panorama de medios?

3) Conectar los puntos

Reflexionando sobre la fortaleza y diversidad de la circunscripción de SBCC, este tema explorará formas de aumentar aún más la colaboración, el intercambio de habilidades y el desarrollo de capacidades y la acción colectiva creativa dentro del campo en diferentes sectores, geografías y disciplinas, así como a través de diferentes partes interesadas (donantes, gobierno , académicos, profesionales, sector privado, redes, etc.) y entre generaciones (jóvenes). El sector privado está invirtiendo miles de millones en el sector del desarrollo. La academia está cultivando algunas de las investigaciones más nuevas e innovadoras, tanto en términos de métodos utilizados como de datos que se analizan a profundidad, para comprender mejor e informar la programación.

Los grupos de interés público y de defensa están construyendo experiencia para encontrar soluciones que promuevan medios de vida justos y equitativos. Los profesionales de la salud pública están explorando e implementando programas para lograr un cambio transformador y llegar a los grupos más marginados. Y los gobiernos, las fundaciones privadas y los donantes están invirtiendo y desarrollando políticas y estrategias para ayudar a guiar una mejor programación de salud para un cambio sostenible. Al reunir a estas personas, conectar los puntos, es posible un cambio real.

A través de este tema, las sesiones explorarán:

Optimizando nuestras fortalezas para un mayor impacto. Dadas las demandas de desafíos de salud y desarrollo cada vez más apremiantes, existe una clara necesidad de una mayor coordinación y colaboración. ¿Cómo podemos trabajar juntos como miembros de un campo diverso para establecer agendas compartidas que maximicen los recursos y los resultados? ¿Cómo puede usarse nuestra fuerza colectiva para fortalecer nuestra “marca/fortalezas" y abogar por una mayor inversión en SBCC?

Conectando con nuevos socios. Los empresarios de todo el mundo están cada vez más interesados en buscar empresas sociales para siempre, combinando estrategias impulsadas por el mercado con una búsqueda de impacto social y ambiental. Del mismo modo, hay una miríada de movimientos sociales y redes de activistas que también trabajan para avanzar en el cambio social. Ambos abordan algunos de los problemas de desarrollo más difíciles, desde la reducción de la pobreza hasta la igualdad de género. ¿Qué podemos aprender de sus modelos de negocio y activismo? ¿Cómo podemos abogar por la inclusión de SBCC en sus estrategias? ¿Cómo podemos establecer asociaciones que influyan e inspiren un cambio transformacional?

Acción colectiva. Para fomentar la conectividad y la acción colectiva, exploraremos las asociaciones y el compromiso dentro de nuestro campo y con actores no tradicionales. ¿Cómo podemos construir mejor el tejido de soporte que nos une y refuerza los esfuerzos conjuntos? ¿Qué herramientas tenemos para facilitar la acción coordinada para el impacto colectivo? ¿Cómo podemos aprovechar un mercado digital de herramientas que respalden este trabajo?

Fuerza en la diversidad

Si bien asumir los desafíos y las incógnitas por sí solo es desalentador, las oportunidades y los resultados cuando nos unimos son enormes. Por lo tanto, la **Cumbre 2021 de SBCC**, cada tema, y los aprendizajes que contiene, ofrecen beneficios distintos. Pero los mayores beneficios serán el resultado de las sinergias entre los tres y los contactos personales y las conexiones entre los participantes. Algunas de las mentes más brillantes e innovadoras de un conjunto diverso de campos se unirán para revisar la ciencia más reciente, explorar políticas y estrategias, aprender unos de otros y eliminar lo que funciona, que transformará la forma en que hacemos negocios.

La **Cumbre 2021 de SBCC** será un evento estimulante e interesante, una experiencia de aprendizaje e intercambio que es esencial y que no se puede perder para cualquiera que trabaje para aprovechar el poder de SBCC y el desarrollo para alcanzar los ambiciosos objetivos de los ODS.